



TEMARIO

Curso MD-100T00: Cliente de Windows

5 Días

Objetivo

En este curso, los estudiantes aprenderán cómo admitir y configurar escritorios de Windows en un entorno organizacional. Los estudiantes desarrollarán habilidades que incluyen aprender a instalar, personalizar y actualizar Windows 10 y sistemas operativos posteriores. Los estudiantes aprenderán cómo administrar el almacenamiento, los archivos y los dispositivos, así como cómo configurar la conectividad de red para Windows. Los estudiantes también aprenderán cómo asegurar el sistema operativo Windows y proteger los datos en el dispositivo. Finalmente, los estudiantes aprenderán cómo administrar y solucionar problemas de clientes de Windows.

Perfil de Audiencia

Los candidatos para este examen son profesionales de TI que realizan la instalación, configuración, administración local general y mantenimiento de Windows 10 y servicios básicos posteriores. Los candidatos también pueden estar familiarizados con los escenarios empresariales y los servicios integrados en la nube.

Habilidades adquiridas

Instalar y personalizar clientes de Windows

Configurar actualizaciones para Windows.

Configurar dispositivos y controladores para Windows.

Configurar el almacenamiento para Windows.

Configure las opciones de red y administración remota en Windows.

Configurar y administrar navegadores y aplicaciones en Windows.

Configure el acceso y la autenticación de la cuenta.

Configure los permisos de archivos y carpetas.

Describir los métodos para proteger el cliente de Windows, las amenazas comunes y los métodos para mitigarlas.

Solucionar problemas de instalación de Windows y aplicaciones.

Solucionar problemas de hardware y controladores.

Solucione problemas de archivos y realice recuperaciones.

Prerequisitos:

Comprensión básica de las redes informáticas y los conceptos de hardware.

Módulo 1: Instalación de Windows

Módulo 2: Configuración de la autorización y autenticación

Este módulo cubre la instalación del sistema operativo cliente Windows. Los estudiantes aprenderán las diferentes ediciones del cliente Windows, los requisitos y las nuevas características introducidas. Este módulo cubre cómo instalar el sistema operativo, así como los métodos para migraciones y actualizaciones. Los estudiantes también aprenderán sobre las herramientas comunes utilizadas en el proceso de implementación.

Lecciones

Presentación de Windows Client

Ediciones y requisitos de cliente de Windows

Métodos de instalación

Actualización y migración de clientes windows

Métodos de implementación

Laboratorio: Implementación de Windows mediante herramientas de Windows ADK

Laboratorio : Migración de la configuración de usuario mediante USMT

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Comprender las diferentes ediciones y características del cliente de Windows.

Comprender las opciones de instalación del cliente de Windows.

Practique la instalación del cliente de Windows.

Migre contenido mediante la herramienta de migración de estado de usuario.

Este módulo presenta las herramientas y características de Windows para autorizar el acceso a los clientes de Windows. Los estudiantes aprenderán sobre los métodos para cómo los usuarios inician sesión en Windows. Este módulo también cubre la restricción de lo que los usuarios pueden o no pueden hacer en un dispositivo a través de métodos como UAC y tipos de cuenta.

Lecciones

Autenticación

Administración de usuarios y grupos

Configuración del control de cuentas de usuario

Implementación del registro de dispositivos

Laboratorio : Administración de la autenticación de dominio

Laboratorio: Administración de la autenticación de usuarios locales y cuentas Microsoft

Laboratorio : Administración de opciones de contraseña y cuenta

Laboratorio: Administración de la autenticación de Azure AD

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describir los diferentes métodos para proteger los datos y el sistema operativo Windows.

Describir los diferentes tipos de cuentas de usuario y de servicio.

Configurar Windows Hello.

Configurar el control de cuentas de usuario.

Registrar un dispositivo con un dominio.

Módulo 3: Configuración y personalización posteriores a la instalación

Este módulo cubre tareas comunes posteriores a la instalación en el cliente de Windows. Los estudiantes aprenderán cómo personalizar la interfaz de usuario, así como a usar el panel de control y la aplicación de configuración para configurar la configuración común del sistema operativo. Este curso también presentará a los estudiantes Windows PowerShell. Este módulo cubrirá cómo funcionan los controladores de dispositivo y cómo funcionan. Los estudiantes también serán introducidos a la gestión y configuración de periféricos de hardware como impresoras.

Lecciones

Configurar y personalizar el menú Inicio de Windows

Opciones de configuración comunes

Métodos de configuración avanzados

Administración de controladores y dispositivos

Laboratorio : Gestión de impresoras locales y de red

Laboratorio: Administrar la configuración de Windows 10

Laboratorio: Sincronización de la configuración entre dispositivos

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Personalizar la interfaz de usuario del cliente de Windows

Configure los ajustes específicos del dispositivo, como los planes de energía y las opciones de dispositivos móviles.

Use el panel de control de Windows y la aplicación de configuración para configurar los ajustes.

Realizar tareas con Windows PowerShell.

Describir conceptos relacionados con los conductores.

Describir los conceptos de administración de impresoras.

Configure la impresión del lado cliente y la administración de las propiedades del servidor de impresión.

Módulo 4: Actualización de Windows

En este módulo, los estudiantes aprenderán sobre cómo mantener actualizados los clientes de Windows. Los estudiantes serán introducidos al nuevo modelo de servicio de Windows y cómo se aplica a varios escenarios. Los estudiantes aprenderán los diferentes métodos para actualizar Windows y las aplicaciones, así como administrar las actualizaciones utilizando herramientas como la política de grupo y Windows Update for Business.

Lecciones

Modelo de mantenimiento de Windows

Actualización de Windows

Laboratorio: Administración de la configuración de Windows Update

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describir el modelo de mantenimiento de Windows.

Configure las opciones de actualización de Windows.

Describir la actualización de Windows mediante WSUS.

Describir la actualización de Windows mediante Windows Update para empresas.

Configure la actualización de Windows mediante la directiva de grupo.

Módulo 5: Configuración de redes

En este módulo, los estudiantes aprenderán sobre conceptos de redes. Este módulo introducirá IPv4 e IPv6, y conceptos como DNS. Los estudiantes aprenderán cómo configurar las opciones de red en Windows, así como aprender sobre las tecnologías de red inalámbrica. El módulo concluirá con métodos de administración remota de Windows.

Lecciones

Configurar la conectividad de red IP

Implementar resolución de nombres

Implementar conectividad de red inalámbrica

Información general sobre el acceso remoto

Gestión remota

Laboratorio : Configuración de la conectividad de red

Laboratorio: Configuración y prueba de la resolución de nombres

Laboratorio: Administración de Windows 10 mediante administración remota

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Configurar la conectividad de red IP.

Describir cómo funciona la resolución de nombres.

Describa las tecnologías de acceso remoto como las VPN.

Configurar Windows para la administración y el acceso remotos.

Módulo 6: Configuración del almacenamiento

Este módulo cubre la configuración y administración del almacenamiento en Windows 10. Los estudiantes serán introducidos a las opciones de almacenamiento local, en la nube y virtual. Este curso también cubrirá la configuración del almacenamiento en dispositivos cliente e introducirá espacios de almacenamiento.

Lecciones

Administración del almacenamiento de información

Administración de discos y volúmenes

Administración de espacios de almacenamiento

Laboratorio : Creación de un espacio de almacenamiento

Laboratorio : Administración del almacenamiento de información

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describa las opciones y beneficios del almacenamiento local, en la nube y virtual.

Configure particiones y volúmenes de disco local.

Describir las capacidades y beneficios de los espacios de almacenamiento.

Módulo 7: Configuración del acceso y uso de datos

En este módulo, los estudiantes aprenderán sobre los permisos. Este módulo cubrirá consideraciones para diferentes sistemas de archivos. Los estudiantes aprenderán a configurar permisos de archivos y carpetas, así como carpetas compartidas. Los estudiantes también aprenderán a configurar los ajustes a través de métodos como la política local y grupal. El módulo concluirá con la configuración de OneDrive y las carpetas de trabajo.

Lecciones

Descripción general de los sistemas de archivos

Configuración y administración del acceso a archivos

Configuración y administración de carpetas compartidas

Administración de archivos de usuario

Laboratorio: Configuración y administración de permisos y recursos compartidos

Laboratorio : Uso de condiciones para controlar el acceso y permisos efectivos

Laboratorio : Carpetas de trabajo

Laboratorio: Sincronización de archivos con OneDrive

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describir las diferencias y ventajas de los sistemas de archivos compatibles.

Configure los permisos de archivos y carpetas.

Módulo 8: Administración de aplicaciones en el cliente de Windows

En este módulo, los estudiantes serán introducidos a la administración de aplicaciones en Windows. Este módulo cubrirá los diferentes tipos de aplicaciones y métodos de instalación compatibles. Los estudiantes aprenderán a instalar aplicaciones con métodos manuales y automatizados, así como a administrar la entrega de aplicaciones con la Tienda Windows. Finalmente, este módulo cubrirá la administración de Microsoft Edge.

Lecciones

Proporcionar aplicaciones a los usuarios

Administración de aplicaciones universales de Windows

Administración del explorador Microsoft Edge

Laboratorio: Configuración de Microsoft Edge para admitir el modo de empresa de Internet Explorer

Laboratorio: Instalación de aplicaciones en Windows 10

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describir los diferentes tipos de aplicaciones.

Instale aplicaciones manualmente y utilizando métodos automatizados.

Administrar la implementación de aplicaciones mediante la Tienda Windows.

Obtenga información sobre las características del explorador web en Windows.

Módulo 9: Configuración de la protección contra amenazas y la seguridad avanzada

Este módulo introduce a los estudiantes a la protección de dispositivos contra amenazas externas. Los estudiantes aprenderán sobre los diferentes tipos de amenazas comunes. Este módulo enseñará a los estudiantes sobre el uso de cifrado, firewalls e IPSec para ayudar a protegerse contra las amenazas. El módulo concluirá con cómo configurar y usar Windows Defender y AppLocker.

Lecciones

Protección contra malware y amenazas

Microsoft Defender

Reglas de seguridad de conexión

Métodos avanzados de protección

Laboratorio : Configuración de Microsoft Defender Antivirus y Seguridad de Windows

Laboratorio: Configuración del firewall y la seguridad de la conexión

Laboratorio: Configuración de BitLocker

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Identificar amenazas de seguridad comunes.

Describe los métodos mediante los cuales puede mitigar estas amenazas de seguridad comunes.

Describir los diferentes métodos de cifrado.

Módulo 10: Compatibilidad con el entorno de cliente de Windows

Este módulo cubrirá la arquitectura de Windows y los entornos comunes. Los estudiantes serán introducidos a las diversas herramientas utilizadas en el mantenimiento de Windows. Este módulo también discutirá metodologías para solucionar problemas de manera efectiva y cómo administrar y optimizar Windows de manera proactiva.

Lecciones

Arquitectura de Windows

Herramientas de soporte y diagnóstico

Supervisión y solución de problemas de rendimiento del equipo

Laboratorio : Monitoreo de confiabilidad y rendimiento

Laboratorio : Monitoreo de eventos

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describir la arquitectura de Windows.

Describir las etapas clave en la solución de problemas.

Describe el propósito y los beneficios de las diversas herramientas en Windows.

Usar herramientas de supervisión para establecer una línea base de rendimiento

Optimice el rendimiento en clientes Windows.

Módulo 11: Solución de problemas de archivos y aplicaciones

Este módulo ayuda a los estudiantes a planificar la copia de seguridad y recuperación de archivos. Los estudiantes aprenderán cómo planificar y configurar estrategias de protección de datos y cómo realizar varios métodos de recuperación de archivos y sistemas. Este módulo también incluye métodos comunes para solucionar problemas de instalación de aplicaciones, problemas de compatibilidad y resolver problemas del navegador.

Lecciones

Recuperación de archivos en Windows

Solución de problemas de aplicaciones

Laboratorio: Uso del historial de archivos para recuperar archivos

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describir los diferentes métodos de recuperación de archivos.

Configure Windows para admitir la recuperación de archivos y sistemas individuales.

Recupere un dispositivo utilizando la función Restablecer esta PC.

Resuelva problemas de compatibilidad de aplicaciones con el Kit de herramientas de compatibilidad de aplicaciones.

Solucionar problemas comunes del navegador.

Módulo 12: Solución de problemas del sistema operativo

En este módulo, los estudiantes aprenderán cómo solucionar problemas de inicio y servicio relacionados con el sistema operativo. Este módulo enseñará las diferentes opciones de inicio y recuperación, y cómo solucionar problemas de diferentes servicios de Windows.

Lecciones

Solución de problemas de inicio de Windows

Solución de problemas del servicio del sistema operativo

Laboratorio: Uso de inicio avanzado y Windows RE para recuperarse de errores de arranque

Laboratorio: Recuperación de Windows usando Restablecer esta PC

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Describe los diversos métodos para identificar y recuperarse de los problemas de inicio.

Describe cuándo utilizar las distintas opciones avanzadas de inicio.

Identifique y deshabilite un servicio con errores.

Identifique y mitigue escenarios comunes de cuentas bloqueadas.

Module 13: Troubleshooting Hardware and Drivers

This module introduces hardware troubleshooting. Students will learn about driver management and how to troubleshoot devices. Students will also learn steps for troubleshooting system hardware and external peripherals such as USB drives and printers, including diagnostic methods and remediation.

Lessons

Troubleshooting Device Driver Failures

Overview of Hardware Troubleshooting

Troubleshooting Physical Failures

Lab : Troubleshooting Hardware by Using Windows Memory Diagnostics

Lab : Recovering Windows by using a Restore Point

After completing this module, students will be able to:

Troubleshoot and remediate driver issues.

Troubleshoot Peripherals