



TEMARIO

Curso MS-720T00: Microsoft Teams Voice Engineer

Curso(3 Dias)

OVERVIEW

En este curso, aprenderá a planificar, diseñar, configurar, mantener y solucionar problemas de una solución de comunicaciones integrada en una organización que usa Microsoft Teams. El curso cubrirá Teams Phone con planes de llamadas, enrutamiento directo y conexión del operador, además de dispositivos Teams, conferencias de audio / video y migración de voz. Los estudiantes aprenderán metodologías de solución de problemas y cómo resolver problemas comunes de telefonía y voz.

Perfil de la audiencia

El ingeniero de voz de Microsoft Teams planifica, diseña, configura, mantiene y soluciona problemas de una solución de comunicaciones integrada en una organización. El ingeniero de voz de Microsoft Teams debe ser capaz de traducir los requisitos empresariales en arquitectura técnica y diseños para soluciones de comunicación. El ingeniero de voz de Microsoft Teams está familiarizado con las tecnologías de telecomunicaciones y tiene experiencia en Microsoft Teams, Microsoft 365 y PowerShell. Deben poder implementar y configurar Microsoft Teams Phone con conectividad RTC a través de direct routing, Operator Connect y Teams Calling Plans. El ingeniero de voz de Microsoft Teams administra los dispositivos certificados por Teams, las conferencias de audio y vídeo y la migración de voz. El ingeniero de voz de Microsoft Teams colabora con proveedores de telefonía y proveedores de terceros para habilitar características de voz avanzadas en Microsoft Teams. El ingeniero de voz de Microsoft Teams también trabaja con administradores para otras cargas de trabajo, incluidas las redes, la identidad, las licencias, la seguridad y el cumplimiento. Para obtener la certificación Microsoft Teams Voice Engineer, los candidatos deben aprobar el examen MS-700: Administración de Microsoft Teams además del examen MS-720.

Habilidades adquiridas

- Planeación y configuración de Microsoft Teams Phone
- Planificar y optimizar el rendimiento de la red para Teams Phone
- Configurar e implementar el enrutamiento directo
- Configurar, implementar y administrar dispositivos de Teams
- Supervisar y solucionar problemas del teléfono de Teams

Prerrequisitos






Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener un conocimiento intermedio de los siguientes temas de MS-700: Administración de Microsoft Teams:

Planeación y configuración de un entorno de Microsoft Teams

Administrar chat, equipos, canales y aplicaciones

Administrar llamadas y reuniones

Supervisar y solucionar problemas de un entorno de Microsoft Teams

 Duracion	 Examen	 PDU	 Requisitos	 Idioma
3 días	No Incluido	No Aplica PDU	Ver Prerrequisitos	Ingles

TEMARIO

Módulo 1: Planificar y configurar Teams Phone

Después de completar este módulo, los estudiantes aprenderán cómo planificar y configurar Teams Phone, incluidos los planes de llamadas, el enrutamiento directo, los operadores automáticos, las colas de llamadas, operator Connect y cómo extender Teams Phone con servicios adicionales.

Lecciones

Planeación del teléfono de Teams

Planificar y optimizar el rendimiento de la red para Teams Phone

Migrar servicios de voz de Skype Empresarial Server a Teams

Configurar Teams Phone

Configurar operadores automáticos y colas de llamadas

Configurar e implementar el enrutamiento directo

Amplíe Teams Phone con servicios adicionales

Laboratorio : Preparar el entorno de laboratorio

Configurar el entorno de laboratorio

Asignar permisos

Validar y administrar licencias

Configurar PowerShell para la administración de Microsoft Teams

Laboratorio: Configurar el entorno para Teams Phone

Evalúe sus requisitos de red con el Planificador de red

Usar la herramienta de evaluación de red de Teams

Configurar una topología de red básica para llamadas de emergencia dinámicas

Configurar directivas de voz

Preparar a los usuarios para llamar

Configurar las opciones de audioconferencia

Configurar colas de llamadas y operadores automáticos

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Planeación y configuración de Microsoft Teams Phone

Planificar y optimizar el rendimiento de la red para Teams Phone

Configurar e implementar el enrutamiento directo

Módulo 2: Administrar el teléfono de Teams

En este módulo, los estudiantes aprenderán a configurar usuarios, dispositivos y solucionar problemas de voz de Teams Phone.

Lecciones

Configurar y administrar usuarios de voz

Configurar, implementar y administrar dispositivos de Teams

Supervisar y solucionar problemas de Teams Phone

Laboratorio : Administre su entorno telefónico de Teams

Administrar usuarios de voz

Administrar dispositivos de Teams

Supervisar y solucionar problemas de Teams Phone

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

Administrar usuarios de voz

Configurar, implementar y administrar dispositivos de Teams

Supervisar y solucionar problemas de Teams Phone