



# TEMARIO

Curso PL-200T00: Consultor funcional de  
Microsoft Power Platform

## (4 días) Inglés

### Descripción

Microsoft Power Platform permite a las organizaciones automatizar los procesos empresariales, desarrollar sus propias experiencias de aplicaciones enriquecidas y conectarse con los clientes mejor y más rápido. En este curso, los estudiantes aprenderán a realizar el descubrimiento, capturar requisitos, involucrar a expertos en la materia y partes interesadas, traducir requisitos y configurar soluciones y aplicaciones de Microsoft Power Platform. Complementarán sus aprendizajes con laboratorios prácticos para crear mejoras en las aplicaciones, experiencias de usuario personalizadas, integraciones de sistemas, conversiones de datos, automatización de procesos personalizados y visualizaciones personalizadas. Microsoft Power Platform se compone de cuatro productos clave: Power Apps, Power Automate, Power BI y Power Virtual Agents. En este curso, cubriremos estas cuatro aplicaciones en profundidad, con un enfoque adicional en Microsoft Dataverse, AI Builder, conectores y portales.

### Perfil de audiencia

Un consultor funcional de Microsoft Power Platform es responsable de crear y configurar aplicaciones, automatizaciones y soluciones. Actúan como enlace entre los usuarios y el equipo de implementación. El consultor funcional promueve la utilización de soluciones dentro de una organización. El consultor funcional puede realizar descubrimientos, involucrar a expertos en la materia y partes interesadas, capturar requisitos y asignar requisitos a las características. Implementan componentes de una solución que incluyen mejoras en las aplicaciones, experiencias de usuario personalizadas, integraciones de sistemas, conversiones de datos, automatización de procesos personalizados y

### Habilidades adquiridas

- Trabajar con una organización para recopilar requisitos e implementar soluciones de Microsoft Power Platform
- Cree aplicaciones basadas en modelos, de lienzo y de portal
- Crear flujos de Power Automate
- Diseñe un chatbot sencillo con Power Virtual Agents
- Analizar datos mediante visualizaciones y paneles de Power BI

### Prerrequisitos

- **Experiencia como profesional de TI o estudiante**
- **Conocimiento práctico de Microsoft Power Platform y sus componentes clave**
- **Conocimiento de Microsoft Dataverse (o modelado general de datos) y conceptos de seguridad**

## Módulo 1: Introducción a Microsoft Power Platform

Este módulo proporcionará al alumno información sobre Microsoft Power Platform y sus 4 componentes clave: Power Apps, Power Automate, Power BI y Power Virtual Agents.

### Lecciones

- Información general de Microsoft Power Platform

### Laboratorio : Validar el entorno de laboratorio

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

- Identificar los componentes clave de Microsoft Power Platform

## Módulo 2: Trabajar con Dataverse

En este módulo, los estudiantes aprenderán a crear un modelo de datos en Microsoft Dataverse, incluida la importación de datos, el uso de opciones de informes tabulares y la configuración de la seguridad. También aprenderán sobre cómo crear IA fácil con AI Builder.

### Lecciones

- Trabajar con tablas
- Comprender los tipos de datos y el comportamiento
- Configurar las opciones de seguridad

### Laboratorio : Crear una aplicación

### Laboratorio : Crear tablas y columnas

### Laboratorio : Crear relaciones

### Laboratorio : Configuración de tabla adicional

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

- Comprender tablas, columnas, filas y relaciones
- Configurar un modelo de datos en Dataverse
- Trabajar en un entorno dentro del centro de administración de Microsoft Power Platform

## Modulo 3: Crear Power Apps

En este módulo, los estudiantes aprenderán el valor empresarial de las aplicaciones basadas en modelos de Power Apps. A continuación, aprenderán a configurarlos y diseñarlos, incluidas las consideraciones de experiencia del usuario.

### Lecciones

- Bloques de creación de aplicaciones basadas en modelos
- Diseñar aplicaciones basadas en modelos
- Formularios y vistas

### Laboratorio : Modificar vistas

### Laboratorio : Modificar formularios

### Laboratorio : Diseñador de aplicaciones

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

- Conectarse a datos en Power Apps
- Crear una aplicación basada en modelos de Power Apps
- Diseñar una experiencia de usuario de aplicación

## Módulo 4: Crear aplicaciones de lienzo con Power Apps

En este módulo, los estudiantes aprenderán el valor empresarial de las aplicaciones de lienzo de Power Apps. A continuación, aprenderán a configurarlos y diseñarlos, incluidas las consideraciones de experiencia del usuario.

### Lecciones

- Estudio de Power Apps
- Capacidades de las aplicaciones de Canvas
- Experiencia de usuario

### Laboratorio : Crear una aplicación de lienzo

### Laboratorio : Trabajar con datos y servicios

### Laboratorio : Experiencia del usuario

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

- Crear una aplicación de lienzo de Power Apps
- Configurar la experiencia del usuario en una aplicación de lienzo
- Comprender los bloques de creación de una aplicación de lienzo

## Módulo 5: Enriquezca los datos y las predicciones con información de la audiencia

En este módulo, los estudiantes aprenderán el valor empresarial de los portales de Power Apps. A continuación, aprenderán cómo acceder a los datos de Dataverse en un portal y cómo funciona la autenticación del portal.

### Lecciones

- Arquitectura de portales de Power Apps
- Acceda a Microsoft Dataverse en su portal
- Autenticación y gestión de usuarios

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

- Comprender cómo usar los datos de Dataverse en un portal
- Reconocer tipos de portales de Power Apps para diferentes audiencias
- Registrar usuarios para el acceso al portal

## Módulo 6: Administrar conexiones externas con Customer Data Platform

Este módulo cubrirá las opciones de extensión para los datos de Customer Insights, incluido cómo mostrar datos en aplicaciones dynamics 365 y Microsoft Power Platform.

### Lecciones

- Exportar datos de Customer Insights
- Mostrar datos de Customer Insights en aplicaciones de Dynamics 365
- Usar Customer Insights con Microsoft Power Platform
- Más formas de ampliar customer insights

Después de completar este módulo, los estudiantes podrán:

- Datos de Surface Customer Insights en Dynamics 365
- Usar Customer Insights con Power Apps, Power Automate y Power BI
- Uso de Customer Insights con Azure Synapse Analytics
- Comprender los casos de uso de las API de Customer Insights

En este módulo, los estudiantes aprenderán a automatizar las interacciones de los clientes con un chatbot utilizando Power Virtual Agents.

### Lecciones

- Crear un chatbot
- Configurar los temas
- Automatizar e integrar
- Configurar las entidades
- Probar y publicar chatbots

### Laboratorio : Crear un chatbot

Después de completar este módulo, los estudiantes serán capaces de:

- Configurar temas, entidades y variables
- Crear un chatbot
- Integrar con Omnichannel para el servicio al cliente
- Trabajar en la interfaz PVA

En este módulo, los estudiantes aprenderán a trabajar con el Power BI Desktop y el Power BI Service para analizar datos y crear visualizaciones.

### Lecciones

- Empezar con el Power BI
- Datos del modelo en Power BI
- Crear visualizaciones
- Crear cuadros de mando
- Publicar y compartir en Power BI

### Laboratorio : Construir una plantilla de Word

### Laboratorio : Construir una plantilla de Excel

### Laboratorio : Detección de duplicados

### Laboratorio : Importar datos

### Laboratorio : Exportar datos

### Laboratorio : Borrado masivo

Después de completar este módulo, los estudiantes serán capaces de:

- Crear visualizaciones
- Consumir datos en Power BI
- Visualizaciones de datos de exportación para los interesados

## Modulo 7:Habilidades de Consultor

En este módulo, los estudiantes aprenderán más sobre el rol de consultor funcional y las habilidades necesarias para implementar con