

ITIL 4 Managing Professional – Transition Module

Descripción:

El módulo de transición ITIL 4 Managing Professional está diseñado para permitir que los profesionales que han invertido en su formación en la versión anterior de ITIL puedan transitar fácilmente a ITIL y obtengan la designación de ITIL 4 Managing Professional a través de un curso y un examen.

El módulo de transición a MP permite a los candidatos reconocer sus logros anteriores al tiempo que adquieren habilidades y conocimientos actualizados que son necesarios para navegar por la economía de servicios digitales.

El módulo proporciona conocimientos sobre los elementos clave del nivel fundamentos de ITIL 4 y de los siguientes módulos del nivel intermedio que conducen a la acreditación de ITIL Managing Professional:

ITIL 4 Creation, Delivery and Support (CDS)

ITIL 4 Drive Stakeholder Value (DSV)

ITIL 4 High Velocity IT (HVIT)

ITIL 4 Direct, Plan & Improve (DPI)

A quien va dirigido:

Expertos de ITIL v3 o cualquier persona con un mínimo de 17 créditos de ITIL v3.

Documentación:

Manual oficial Tecnofor acreditado por Peoplecert en español.

Examen Asociado:

Certificación: ITIL[®] Managing Profesional – Transition Module

Idioma: inglés

Tipo de Examen:

Examen estándar de selección múltiple, cuatro opciones por pregunta

Una sola opción es correcta

40 preguntas

Se requieren 28 respuestas correctas para aprobar (70%)

A libro cerrado

Una hora y media de duración

Objetivo:

Este curso de cinco días lo prepara para el examen que lleva a la designación de ITIL 4: “Profesional de gestión de ITIL (MP)”.

Contenido del curso:

El curso comprende cinco (5) módulos cuyo contenido está basado en los programas oficiales de estudio de ITIL 4 Fundamentos y los cuatro cursos que integran la certificación intermedia ITIL 4 Managing Professional.

Módulo 1 – ITIL 4 Fundamentos

Conceptos clave de gestión de servicio

Los principios guía de ITIL

Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios

El sistema de valor del servicio (SVS)

La cadena de valor del servicio

Módulo 2 – ITIL 4 Create, Deliver and Support

Planificar y construir cadenas de valor del servicio

Planificar y gestionar los recursos en el SVS

Flujos de valor para crear, entregar y soportar servicios

Crear, entregar y soportar servicios

Módulo 3 – ITIL 4 Drive Stakeholder Value

Diseñar el viaje del cliente

Fomentar las relaciones con los interesados

Modelar la demanda y definir la oferta de servicios

Onboarding y offboarding de clientes y usuarios

Co-creación continua de valor

Obtener y validar el valor del servicio

Módulo 4 – ITIL 4 High Velocity IT

La naturaleza de la empresa digital de alta velocidad

El ciclo de vida del producto digital

Principios, modelos y conceptos para entregar ti de alta velocidad

Módulo 5 – ITIL 4 Direct, Plan & Improve

Principios clave y métodos de dirección y planificación

El rol del Gobierno, Riesgos y Cumplimiento (GRC) y su integración al SVS

Comunicación y gestión del cambio organizacional