

## ITIL 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

### Descripción:

El curso ITIL 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) está dirigido a los gerentes y profesionales de TI que participan en el diseño, desarrollo y entrega de servicios digitales o en proyectos de transformación digital, y que trabajan en entornos donde se requiere una alta velocidad de innovación y cambio..

### Pre-requisitos:

Certificado ITIL 4 Foundation

### Documentación:

Manual oficial Tecnofor acreditado por Peoplecert en español.

### Examen Asociado:

Certificación: ITIL 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

Idioma: inglés

Tipo de Examen: 40 preguntas tipo test

Duración: 90 minutos (un 25% de tiempo extra si la lengua materna no es la inglesa: 113 minutos en total)

Se requiere una calificación del 70% para aprobar.

Este curso aporta 18 PDUs

### Objetivo:

Comprender los conceptos relativos a la naturaleza de alta velocidad de la empresa digital

Entender los términos clave: Organización digital, TI de alta velocidad, Transformación digital, Transformación informática, Producto digital y Tecnología digital

Entender cuando la transformación a alta velocidad IT es deseable y factible

Comprender los cinco objetivos asociados a los productos digitales:

Inversiones valiosas – aplicación estratégicamente innovadora y efectiva de la TI

Desarrollo rápido – rápida realización y entrega de servicios de TI y productos relacionados con la TI

Operaciones resistentes – servicios y productos de TI altamente resistentes

Valor co-creado – interacciones efectivas entre el proveedor de servicios y el consumidor

Conformidad asegurada – con los requisitos de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC)

Entender el ciclo de vida del producto digital en términos del “modelo operativo” de ITIL

Comprender cómo se relaciona la TI de alta velocidad con:

Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios

El sistema de valor de servicio de ITIL

La cadena de valor del servicio

El ciclo de vida del producto digital

Comprender la importancia de los principios guía de ITIL y otros conceptos fundamentales para la entrega de la TI de alta velocidad

Comprender los siguientes principios, modelos y conceptos:

Ética

Cultura de seguridad  
Cultura Lean  
Toyota Kata  
Lean / Agile / Resistente / Continuo  
Lógica dominante de servicio  
Design thinking  
Complexity thinking

Saber cómo utilizar estos principios para contribuir a:

Ayudar a los clientes a hacer su trabajo  
Confiar y ser de confianza  
Mejorar continuamente  
Aceptar la ambigüedad y la incertidumbre  
Comprometerse a un aprendizaje continuo  
Aprender cómo contribuir a la obtención de valor con productos digitales  
Conocer la forma en que el proveedor de servicios asegura que se logren inversiones valiosas  
Saber cómo utilizar las prácticas de ITIL<sup>®</sup> para contribuir al logro de inversiones valiosas  
Conocer de la forma en que el proveedor de servicios asegura un rápido desarrollo.  
Saber cómo utilizar las prácticas de ITIL<sup>®</sup> para contribuir a lograr un desarrollo rápido  
Saber cómo el proveedor de servicios asegura que se logren operaciones resistentes.  
Saber cómo utilizar las prácticas de ITIL<sup>®</sup> para contribuir al logro de operaciones resistentes  
Saber cómo el proveedor de servicios asegura que se logre el valor co-creado.  
Saber cómo utilizar las prácticas de ITIL<sup>®</sup> para contribuir a lograr el valor co-creado con el consumidor del servicio  
Saber cómo el proveedor de servicios asegura que se logre la conformidad.  
Saber cómo utilizar las prácticas de ITIL<sup>®</sup> para contribuir a asegurar la conformidad

#### **Contenido del curso:**

##### **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A HIGH VELOCITY IT**

Conceptos clave de la HVIT  
Características y objetivos de la HVIT

##### **MÓDULO 2: LA ADOPCIÓN DEL SVS DE ITIL<sup>®</sup> PARA HABILITAR LA HVIT**

HVIT y las cuatro dimensiones de la gestión de servicios  
HVIT y el sistema de valor del servicio (SVS)  
HVIT y la cadena de valor del servicio  
El ciclo de vida del producto digital

##### **MÓDULO 3: LA CULTURA DE TI DE ALTA VELOCIDAD**

Patrones de comportamiento  
Modelos y conceptos de la cultura de HVIT  
La cultura de HVIT y los principios guía de ITIL<sup>®</sup>

##### **MÓDULO 4: OBTENER VALOR CON PRODUCTOS DIGITALES**

Técnicas y prácticas para lograr inversiones valiosas  
Técnicas y prácticas para desarrollos rápidos  
Técnicas y prácticas para operaciones resistentes  
Técnicas y prácticas para la creación conjunta de valor  
Técnicas y prácticas para garantizar conformidad