

Preparación para la IA

¿Está listo para
una nueva era
del trabajo?



Tabla de contenido

01 /

Una nueva era
del trabajo
→

02 /

Preparación para la IA
→

03 /

Evaluación
→

04 /

Resultados
→

05 /

Próximos pasos
→

01

Una nueva era del trabajo



¿Esto le recuerda a su organización?

68%

de personas no tienen suficiente tiempo
sin interrupciones para concentrarse.¹

62%

dedican demasiado tiempo
a buscar información.¹

Las herramientas de IA pueden ayudar a sus
empleados a tener un mejor enfoque y eficiencia.

Preparación para la IA: ¿está listo para una nueva era del trabajo?

4

La era de la productividad con tecnología de IA

La forma en que trabajamos actualmente, definida por una era de transformación digital, está evolucionando a un ritmo tal que mantenerlo se ha convertido en un desafío para muchas organizaciones. Los líderes empresariales están reconociendo la enorme oportunidad que presentan soluciones de trabajo moderno como las herramientas de IA y están explorando formas de hacer el mejor uso de ellas. Eso significa implementar la IA de una forma tal que permita a los empleados sentirse más comprometidos y ser más productivos, centrándose en el trabajo más importante.

Las organizaciones que hacen del compromiso de los empleados una prioridad han tenido un desempeño financiero **dos veces mejor** que los negocios que no tienen como prioridad el compromiso de los trabajadores.² Además, la IA está lista para empoderar a los empleados y aumentar su compromiso a través de oportunidades de creatividad, desarrollo de habilidades y mayor productividad. La IA ayuda a sus empleados a delegar tareas que consumen mucho tiempo al impulsar el proceso creativo, analizar tendencias y resumir los hilos de correos electrónicos y los puntos de discusión claves de las reuniones. Dedicar menos tiempo a las tareas más tediosas brinda a los empleados la libertad de centrarse en el trabajo más importante.

Los empleados están
preparados para la IA

70%

delegarían tareas el trabajo a la IA
para reducir su carga de trabajo.²

89%

señalan que el uso de herramientas de IA
les permite sentirse realizados y centrarse
en el trabajo que más importa.³

Descubra lo que es posible hacer con la IA

Imagine una fuerza de trabajo impulsada por la combinación poderosa de ingenio humano irremplazable con las capacidades innovadoras de un sistema de IA seguro y fácil de usar. Con las herramientas y la mentalidad adecuadas, cualquier organización puede adoptar la transformación a una fuerza de trabajo con tecnología de IA.

Prácticas de IA responsable

Con todo el potencial que conlleva el trabajo con IA, es fundamental recordar la adopción de un enfoque que priorice la equidad, la transparencia y la responsabilidad. Microsoft es líder en el desarrollo y la implementación de sistemas de IA, lo que incluye crear directrices sobre principios y procedimientos recomendados para el uso de la IA responsable, así como garantizar que esos principios estén en la base de la tecnología de IA de Microsoft. Solo con una implementación de IA responsable su organización puede desbloquear todo el potencial de lo que es posible hacer con la IA.

02

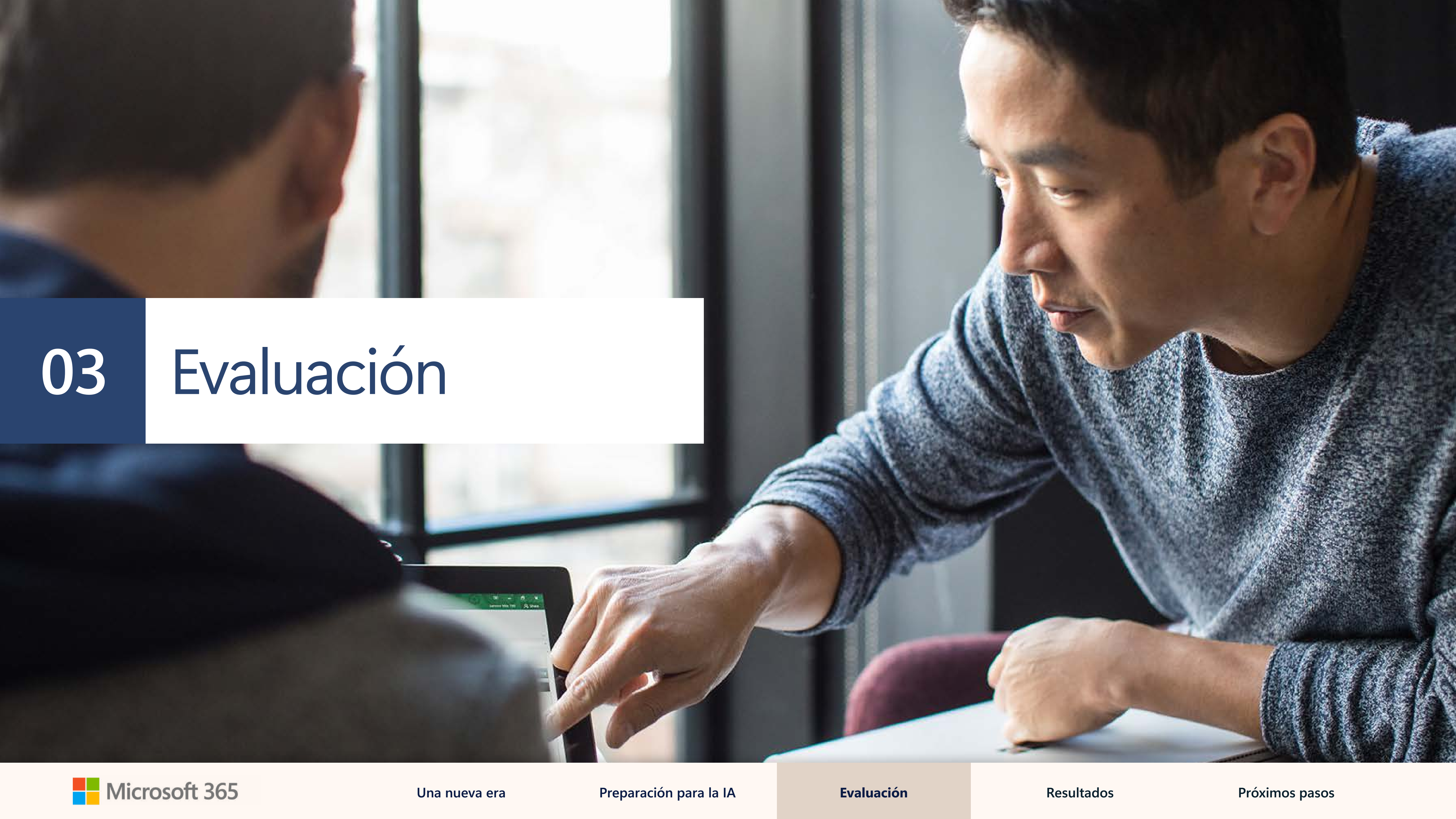
Preparación para la IA

¿Cómo sabe que su organización está preparada para la IA?

El cambio de plataforma a la IA no es uno que se pueda hacer sin un liderazgo claro y una inversión enfocada. La implementación de tecnología de IA puede ser compleja, en especial si no se tiene un plan bien definido. Para superarla, se requiere cultura de productividad y colaboración, una base segura para la administración de puntos de conexión y la voluntad de adoptar el cambio.

¿Cómo se ve la preparación para la IA?

Una organización que está lista para adoptar la IA entiende su potencial como un activo estratégico, cómo se puede utilizar para beneficiar al negocio y la posibilidad de guiar a los empleados y clientes en prácticas de IA responsable. Evaluar su nivel de preparación es el primer paso para transformar su organización en una que pueda superar los cambios y desafíos de esta nueva era del trabajo con tecnologías de próxima generación como la IA.



03 Evaluación

Evaluación:

Evaluación de su nivel de preparación para la IA

Para ayudarlo a comenzar con la transformación a una organización con tecnología de IA, hemos compilado un cuestionario con preguntas que tienen como objetivo evaluar su nivel de preparación. El cuestionario se compone de cinco partes y evalúa los siguientes aspectos de su organización:

- Relación con el cambio y la productividad
- Relación con la IA
- Disposición a usar la IA
- Capacidad de inversión y financiamiento
- Capacidades de administración de puntos de conexión y seguridad

Cada pregunta tiene tres posibles respuestas. Elija la que más se asemeje a la situación actual de su organización y lleve un registro de sus respuestas a medida que avanza. Al final del cuestionario, podrá estimar si su organización está **Muy preparada o Casi preparada** o si **Se necesita más orientación** para comenzar la transformación a una fuerza de trabajo con tecnología de IA.



Responda el
cuestionario



Parte uno:

La relación de su organización con el cambio y la productividad

Califique la apertura de su organización al cambio y la innovación.

- A **Muy abierta:** acogemos y buscamos oportunidades de cambio e innovación.
- B **Algo abierta:** abordamos las oportunidades de cambio e innovación con cautela.
- C **No muy abierta:** no aprovechamos muchas oportunidades de cambio e innovación.

¿Qué tanto confía en que su tecnología actual empodera a sus empleados para ser productivos?

- A **Mucha confianza:** nuestra tecnología mejora mucho la productividad de los empleados.
- B **Algo de confianza:** nuestra tecnología mejora en algo la productividad de los empleados.
- C **No tiene mucha confianza:** nuestra tecnología no es compatible con la productividad de los empleados.

Parte dos:

La relación de su organización con la IA

¿Qué tan fundamental es la IA para el éxito de su negocio?

- A** **Muy importante:** la IA mejorará mucho el éxito de nuestro negocio.
- B** **Algo importante:** la IA apoyará el éxito de nuestro negocio, pero no es necesaria.
- C** **No es muy importante:** la IA sería beneficiosa de otras formas, pero no afectará el éxito de nuestro negocio.

Califique la disposición actual de sus empleados para adoptar nuevas tecnologías, incluida la IA.

- A** **Mucha disposición:** los empleados están entusiasmados de aprender y usar nuevas tecnologías como la IA.
- B** **Algo de disposición:** los empleados son cautelosos con respecto al optimismo por las nuevas tecnologías.
- C** **No hay mucha disposición:** los empleados se resisten a las nuevas tecnologías, incluida la IA.

Parte tres:

La disposición de su organización para usar la IA

¿Qué tan importante es proporcionar sistemas de IA seguros y fáciles de usar a los trabajadores?

- A** **Muy importante:** queremos que nuestros empleados puedan aprender sobre la IA y usarla lo antes posible.
- B** **Algo importante:** nos interesa adoptar IA que sea fácil de usar, pero primero queremos aprender más.
- C** **No es muy importante:** los sistemas de IA fáciles de usar son una “buena opción”, pero en este momento no son una prioridad.

¿En qué medida, si lo ha hecho, los líderes de su organización han creído en el valor empresarial de las herramientas con tecnología de IA?

- A** **Totalmente comprometidos:** nuestro liderazgo está preparado y dispuesto a comenzar la transición a herramientas con tecnología de IA.
- B** **Algo comprometidos:** el liderazgo entiende la importancia de la IA, pero se le debe convencer del valor empresarial de adoptarla.
- C** **En absoluto comprometidos:** nuestro liderazgo aún no entiende la importancia ni el valor de la IA.

Parte cuatro:

Inversión y financiamiento

¿Qué tan sólida es su inversión en administración de cambios y capacitación para apoyar la transición a procesos y sistemas con tecnología de IA?

- A **Muy sólida:** podríamos comenzar la transición de inmediato.
- B **Algo sólida:** podríamos comenzar la transición pronto, pero primero tenemos que superar algunos desafíos.
- C **No muy sólida:** necesitamos mucho apoyo y capacitación antes de que podamos iniciar la transición a la IA.

¿Su organización tiene financiamiento para implementar un sistema de IA seguro y fácil de usar?

- A **Totalmente financiada:** nuestra organización está lista y puede invertir en tecnologías de IA.
- B **Algo de financiamiento:** nuestra organización puede costear la transición, pero los líderes no tienen certeza de si el beneficio supera el costo.
- C **Sin financiamiento:** estamos trabajando para llegar a un punto en el que podamos invertir en tecnologías de IA, pero aún no estamos ahí.

Parte cinco:

Capacidades de administración de puntos de conexión y seguridad

¿Qué tanto confía en las capacidades actuales de administración de puntos de conexión de su organización para permitir que los empleados usen la IA como una ayuda para desempeñarse de la mejor manera, independientemente de dónde trabajen y qué dispositivo usen?

- A

Mucha confianza: nuestras capacidades de administración de puntos de conexión permiten a los empleados trabajar desde el lugar y de la forma en que consideren que pueden tener más éxito.
- B

Algo de confianza: nuestras capacidades de administración de puntos de conexión son estables para ciertas experiencias, pero podrían mejorar.
- C

No tiene mucha confianza: necesitamos un mejor sistema que admita la administración de puntos de conexión para que los empleados trabajen desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo.

Califique la base de seguridad actual de su organización para habilitar el trabajo con tecnología de IA desde cualquier punto de conexión.

- A

Muy segura: nuestros sistemas están desarrollados sobre una base de seguridad sólida y son compatibles con nuestras capacidades sólidas de administración de puntos de conexión.
- B

Algo segura: tenemos sistemas de seguridad sólidos, pero no confiamos en que puedan admitir los requerimientos adicionales del uso de herramientas con tecnología de IA.
- C

No es muy segura: necesitamos un sistema más seguro para proteger los datos de nuestra organización y garantizar que nuestros empleados puedan trabajar con confianza desde cualquier lugar.

04 Resultados

Muy preparada

Mayoría de A

EXCELENTES NOTICIAS: su organización está lista para llevar a cabo su transformación de IA. El equipo de Microsoft 365 con gusto le ayudará a avanzar. Un par de notas claves para las organizaciones **Muy preparadas** son:

- Si ya tiene Microsoft 365, su organización tiene una ventaja, ya que se necesita para poder implementar **Copilot**.
- Si aún no ha implementado Microsoft 365, podemos ayudarlo para que su organización esté preparada con una base de Confianza cero y capacidades sólidas de administración de puntos de conexión. Contar con esa productividad de referencia le permitirá a los empleados comenzar a explorar los beneficios de Copilot lo antes posible. Puede encontrar un vínculo para comenzar al final de este eBook.

Casi preparada

Mayoría de B

BUENAS NOTICIAS: su organización está cerca de tener lo que se necesita. Al igual que las organizaciones que están **Muy preparadas**, un negocio que se encuentra en la categoría **Casi preparada** debe considerar la implementación de Microsoft 365 si aún no lo tiene. Ayude a sus empleados a aprender a usar Microsoft 365 ahora para que les sea más fácil adoptar las integraciones de IA en el futuro. Un par de notas para las organizaciones **Casi preparadas** son:

- Hay gran cantidad de orientación en línea para ayudar a sus equipos a familiarizarse con las capacidades de **IA de Microsoft** antes de implementar las herramientas.
- Hay representantes de Microsoft 365 disponibles para ayudarlo a entender los pasos específicos que deberá seguir su organización para pasar de **Casi preparada** a **Muy preparada**.

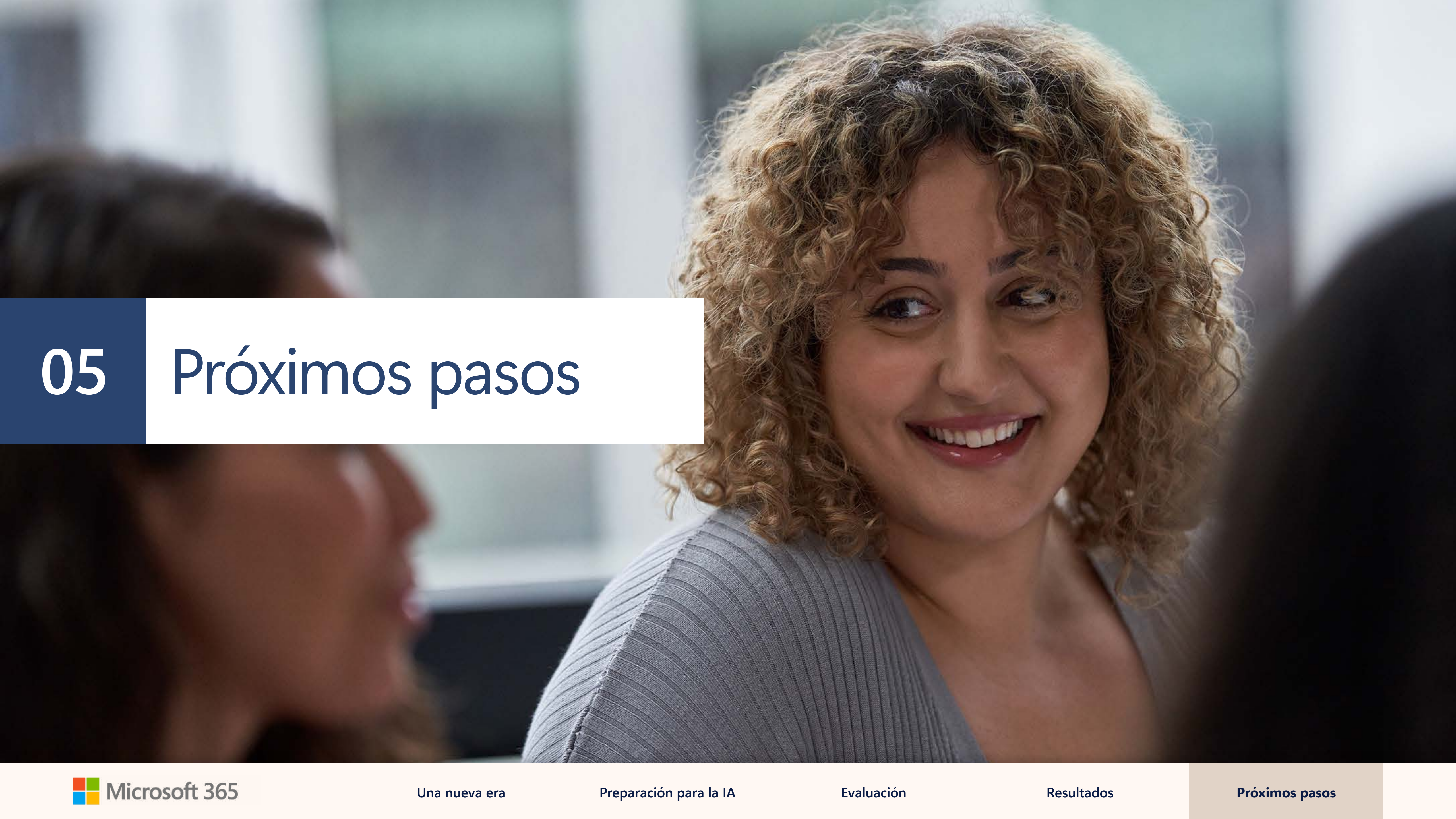
Se necesita más orientación

Mayoría de C

ESTÁ BIEN: pareciera ser que su organización podría beneficiarse de la orientación personalizada sobre la implementación de herramientas de IA. Para obtener más información sobre los requisitos y beneficios de un sistema de IA seguro y fácil de usar, Microsoft puede ayudarlo. Algunas notas para que las organizaciones que se encuentran en la categoría **Se necesita más orientación** comiencen:

- Hable con un representante de Microsoft 365 para obtener más información sobre los beneficios de la adopción de Microsoft 365 para que su organización pueda desarrollar una base que lo dejará en la categoría **Muy preparada** para la transformación de IA.
- Visite la **página de inicio de IA de Microsoft**, donde encontrará recursos sobre principios de IA responsable, capacidades específicas de IA y orientación sobre cómo crear una organización preparada para la IA.

Continúe leyendo para conocer los próximos pasos

A woman with curly hair is smiling and looking towards the left. She is wearing a grey ribbed top. The background is blurred, showing other people in a professional setting.

05 Próximos pasos

Desbloquee el potencial de la IA con Microsoft 365 y Copilot

Una organización preparada para desbloquear lo que es posible hacer con la IA tiene una base sólida en seguridad, administración optimizada de puntos de conexión y apertura a la innovación que mejora la productividad. Con Microsoft 365, su organización puede alcanzar esos puntos de control con una solución completa. Con Microsoft 365, el panorama tecnológico de su organización se basará en la Confianza cero, lo que garantiza una base segura para todos sus puntos de conexión, sin importar de dónde proviene el acceso. Una base de seguridad de Confianza cero, a su vez, hace que la administración de puntos de conexión sea más segura y menos compleja, para que pueda otorgar, de manera eficiente, acceso a los empleados a todas las herramientas que necesitan para ser más productivos que nunca.

Microsoft ofrece décadas de experiencia en tecnología a futuro, y esa experiencia está integrada en las características que hacen que Microsoft 365 sea tan potente. Ahora, con Copilot, su organización puede ampliar aún más las capacidades

de Microsoft 365. Microsoft 365 ofrece una experiencia de trabajo segura y productiva. Con Copilot, se convierte en un socio de productividad intuitivo y de próxima generación que trabaja junto a sus empleados, empoderándolos para colaborar y trabajar con más eficiencia a fin de convertirse en colaboradores más productivos para los resultados empresariales.

Copilot puede empoderar a su equipo para que aproveche la funcionalidad enriquecida disponible a través de Microsoft 365, lo que hace que los empleados sean mejores en lo que ya hacen bien y dominen lo que aún deben aprender. Se integra a la perfección con las aplicaciones que sus equipos ya usan y está diseñado para desbloquear su potencial no explotado. En última instancia, Copilot aumenta las capacidades potentes de Microsoft 365 para mejorar la productividad, la creatividad y las habilidades de los trabajadores, beneficios que su organización puede experimentar cuando hace la transición a la IA.

¿Qué puede hacer Microsoft 365 con Copilot por su organización?



Proteger cualquier punto de conexión con protocolos sólidos basados en la Confianza cero



Automatizar las tareas repetitivas que consumen mucho tiempo para que los empleados puedan centrarse en un trabajo más significativo



Reducir la huella de software de su organización



Reducir los costos de implementación



Mejorar la productividad y el compromiso de los empleados



Impulsar un mejor rendimiento financiero y resultados empresariales positivos

Prepárese para ver lo que Microsoft 365 Copilot puede hacer por su organización.

Obtenga más información sobre Microsoft 365 

Fuentes:

¹"¿La IA arreglará el trabajo?" Índice de tendencias laborales, 9 de mayo de 2023. Microsoft. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work>.

²"La nueva ecuación del rendimiento en la era de la IA", Microsoft, 20 de abril de 2023. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/the-new-performance-equation-in-the-age-of-ai>.

³"Una nueva forma de trabajar". Índice de tendencias laborales. Microsoft. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/ai-a-whole-new-way-of-working>.



©2023 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno sobre ninguna propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.

