



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

ITIL Foundation Bridge v5



www.CompuEducacion.mx

ITIL Foundation Bridge v5

Clave

ITILFB5

Duración

8 Horas

Objetivo

Manténgase actualizado

Demuestre su comprensión de las mejoras clave introducidas en ITIL v5 y su capacidad para aplicarlas en entornos digitales modernos.

Valide su experiencia

Aproveche su certificación ITIL 4 y fortalezca su experiencia en la gestión de productos y servicios digitales, de acuerdo con la última evolución de ITIL.

Mejora tu perfil profesional.

Fortalece tu credibilidad y mantente competitivo a medida que las organizaciones evolucionan en entornos cada vez más complejos y potenciados por la IA.

Pre-requisito

ITIL 4 Fundamentos

A quien va dirigido

Una ruta rápida y enfocada para que los titulares de la certificación ITIL 4 actualicen a ITIL Foundation v5, concentrándose solo en las actualizaciones introducidas en ITIL Foundation v5

Temario

Mejoras clave en ITIL (Versión 5)

Comprenda los cambios desde ITIL 4. Céntrese únicamente en los conceptos, la terminología y las actualizaciones estructurales nuevos y perfeccionados introducidos en ITIL Foundation v5

Evolución de la gestión de productos y servicios digitales

Explore cómo la nueva ITIL refleja los entornos digitales modernos y basados en IA. Comprenda cómo la creciente complejidad configura la gestión de productos y servicios digitales a lo largo de su ciclo de vida.

Lenguaje y conceptos centrales actualizados

Obtenga claridad sobre la terminología y los principios actualizados que dan forma a ITIL v5, lo que garantiza una comunicación segura entre equipos, socios y partes interesadas.

Enfoque mejorado de creación de valor

Descubra cómo ITIL v5 refuerza la creación de valor en todo el ecosistema de partes interesadas, vinculando la estrategia, la entrega y los resultados mensurables.

Aplicación de ITIL v5 en la práctica

Aprenda a integrar las mejoras en sus conocimientos actuales de ITIL y aplique la guía actualizada para optimizar la colaboración, el rendimiento y los resultados.