



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

ITIL Fundamentos v5



www.CompuEducacion.mx

ITIL Fundamentos v5

Adquiera una sólida base en la gestión de productos y servicios digitales. Aprenda los conceptos y prácticas fundamentales necesarios para generar valor a lo largo de todo el ciclo de vida en los complejos entornos actuales impulsados por la IA.

Clave

ITILFV5

Duración

16 Horas

Prerequisitos

Ninguno

Temario:

1. Conceptos de gestión de productos y servicios digitales
2. Creación conjunta de valor
3. Dimensiones de la gestión de productos y servicios
4. Sistema de valores de ITIL
5. Principios rectores de ITIL
6. Ciclo de vida del producto y del servicio
7. Prácticas de gestión de ITIL
8. Mejora continua
9. Mapeo y gestión del flujo de valor